

# 保護者のユーザー情報変更 (パスワード等)



保護者自身がパスワード変更や、児童生徒名が表示されるエリアの表示名を変更可能です。

## 保護者が行う設定方法

左下のアイコンをクリックし「ユーザー設定」から設定。



## ユーザー設定画面



## 変更可能項目

- パスワード
- アイコン画像
- 児童生徒の表示名

→ 出欠連絡・ログで表示されています。  
変更した名前は保護者のみ反映されます。



# よくあるご質問

---

01

Q：児童・生徒アカウントに配信されたメッセージや課題を、保護者アカウントでも閲覧できますか？

A：保護者アカウントからは閲覧できません。

---

02

Q：学校コード/ユーザーID/パスワードを忘れてしまいました。

A：学校にお問合せください。

---

# よくあるご質問

---

03

Q：AndroidスマートフォンでPDFファイルを表示できません。

A：ダウンロードしたPDFファイルを表示することができない場合、下記の方法をお試しください。

1. PDFファイル保存先の確認
2. PDFファイル閲覧アプリのインストール

PDFファイルの閲覧ができるアプリ（Googleドライブ、Adobe Acrobat Reader等）がインストールされていない可能性があります。

---

保護者機能に関するよくあるご質問をご紹介します。  
また、サポートサイトに[FAQ](#)をまとめています。併せてご確認ください。

※左の「対象者カテゴリー」で「保護者」を選択してください。

